



Chargeable Seats

Manual

(KE BSP Agency)

28.12.2020

1. Tổng quan

- ❑ Những chỗ có thu phí phần nào đã thay đổi việc lựa chọn chỗ ngồi trước mà trước đây KE miễn phí.
- ❑ Chỗ ngồi sẽ được chia ra thành 3 loại: Chỗ ngồi có khu vực để chân rộng, chỗ ngồi yêu thích & chỗ ngồi tiêu chuẩn theo cấu trúc và đặc điểm của loại máy bay.

2. Ngày bắt đầu áp dụng

- ❑ **07.01.2021**

(Áp dụng cho các chuyến bay khởi hành từ 14.01.2020)

3. Áp Dụng cho

- ❑ **Hành Trình: Tất cả các chuyến bay quốc tế**

(Ngoại trừ codeshare, charter, các chuyến bay và xuất stock của các hãng khác)

- ❑ **Khoang dịch vụ: Phổ Thông**

- ❑ **Hành khách: những hành khách đã mua vé quốc tế hạng phổ thông**

Thông Tin ghế ngồi	Chi tiết
<ul style="list-style-type: none">- Chỗ ngồi có khu vực để chân rộng hơn Extra Legroom	<ul style="list-style-type: none">- Chỗ ngồi có khu vực để chân rộng hơn so với chỗ ngồi tiêu chuẩn<ul style="list-style-type: none">✕ Chỉ bán cho hành khách hiểu rõ cảnh báo và đủ điều kiện có thể hỗ trợ tổ bay khi thoát hiểm khẩn cấp.
<ul style="list-style-type: none">- Chỗ ngồi ưa thích Preferred Seats	<ul style="list-style-type: none">- Ghế ở khu được ưa thích của Hãng Phổ thông<ul style="list-style-type: none">o Ghế ở hàng ghế đầu cho phép hành khách lên máy bay và rời máy bay một cách nhanh chóngo Bất kỳ ghế ngồi nào khác giúp hành khách có hành trình dễ dàng và linh hoạt hơn
<ul style="list-style-type: none">- Chỗ ngồi tiêu chuẩn Standard Seats	<ul style="list-style-type: none">- Tất cả các chỗ ngồi không bao gồm gần cửa thoát hiểm, chỗ để chân rộng và chỗ ngồi ưa thích.



**Biểu
phí**

Loại	Hang	Khởi hành từ Hàn Quốc (chặng bay)			Khởi hành từ nước ngoài (chặng bay)			Khởi hành (chặng bay)	Khởi hành từ (chặng bay)
		Đường bay dài	Đường bay trung bình	Đường bay ngắn	Đường bay dài	Đường bay trung bình	Đường bay ngắn		
Chỗ để chân rộng hơn	Y,B,M	Miễn phí							
	S,H,E,K,L,U,Q,G,X	150,000 KRW	60,000 KRW	30,000 KRW	150 USD	60 USD	30 USD	840,000 IDR	150 CAD
Chỗ ngồi ưa thích	Y,B,M	Miễn phí							
	S,H,E,K,L,U,Q,G,X	70,000 KRW	30,000 KRW	20,000 KRW	70 USD	30 USD	20 USD	420,000 IDR	70 CAD
Chỗ ngồi tiêu chuẩn	Y,B,M	Miễn phí							
	S,H,E,K,L,U,Q,G,X	Miễn phí							



Tuyến đường	Các đường được phép
- Đường ngắn Short Haul	- Nhật/Trung Quốc & Bắc Á (HKG,TPE,VVO,IKT,ULN)
- Đường trung Medium Haul	- Đông,Nam Á(DEL,BOM,CMB) và Trung Á (TAS)
- Đường dài Long Haul	- Mĩ & Canada/Châu Úc,Âu,Phi & Trung Đông *gồm cả MLE



Cách bán chỗ ngồi có tính phí

Thời gian

- Từ lúc vé được xuất cho đến trước 48h so với giờ chuyến bay khởi hành.
(Sau thời gian trên, chỗ ngồi sẽ được đưa về cho hệ thống làm thủ tục trên web/mobile.)

Kênh bán

- Trực tiếp (trang chủ KE/điện thoại, trung tâm dịch vụ, quầy vé KE) và đại lý BSP (chỉ dùng trên 1A)

Cách bán chỗ ngồi có tính phí

Quy trình bán

- Mua chỗ ngồi ngay hoặc sau khi mua vé máy bay thành công.
(Việc mua chỗ sau có thể bị hạn chế trên trang chủ/mobile và 1A)
- Chỗ ngồi không được phép mua trước khi chưa xuất vé.
- Sau khi bán ghế ngồi, yêu cầu đại lý in hành trình (ITR) và xuất EMD riêng.
- (Cách xuất: Áp dụng AAAS) Amadeus Airlines Ancillary Service) EMD-A

Lựa chọn thanh toán

- Trung tâm dịch vụ, quầy vé KE: trả tiền mặt và thẻ tín dụng.
- Trang chủ/mobile: Thẻ tín dụng và thanh toán trực tuyến.

Các trường hợp miễn thu phí chỗ ngồi

Phí chỗ ngồi có tính phí có thể được miễn trên cơ sở đặc quyền hội viên Skypass & SkyTeam.

Loại thẻ (Tier)	Chi tiết miễn
Câu Lạc Bộ Hành Khách Triệu Dặm(MM)	Miễn phí chọn trước chỗ ngồi có khu vực để chân rộng hơn, chỗ ngồi ưa thích và chỗ ngồi tiêu chuẩn
Câu Lạc Bộ Morning Calm Cao Cấp (MP) (SkyTeam Elite Plus)	Miễn phí chọn trước chỗ ngồi ưu tiên và chỗ ngồi tiêu chuẩn
Câu Lạc Bộ Morning Calm (MC) (SkyTeam Elite)	Miễn phí dịch vụ chọn trước chỗ ngồi tiêu chuẩn

※ Dựa trên giá vé thông thường



Các trường hợp miễn thu phí chỗ ngồi

- ★ Hành khách có đi kèm trẻ sơ sinh, phụ nữ có thai.
- ★ Người khuyết tật
- ★ Trẻ em dưới 14 tuổi có người đi cùng đi/đến Canada
- ★ Trẻ em không có người đi kèm...sẽ không được miễn phí chỗ ngồi.



Thay đổi & Hoàn tiền

- ❑ EMD đã xuất không được phép xuất đổi và chỉ có thể tiến hành hoàn.
- ❑ Có thể yêu cầu hoàn tiền cho tới 48 giờ trước khi khởi hành.
- ❑ **Không hoàn tiền trong vòng 48 giờ trước khi khởi hành.**

(Chỉ hoàn tiền khi dịch vụ không được cung cấp do tình trạng của hãng hàng không, chẳng hạn như thay đổi vào phút chót về loại máy bay hoặc vì bất kỳ lý do khai thác bất thường nào khác.)

KOREAN AIR SẼ TIẾN HÀNH AUDIT TẤT CẢ CÁC TRƯỜNG HỢP VI PHẠM QUY ĐỊNH NÀY!



Để biết thêm chi tiết xin vui lòng liên hệ trang web chính thức của Korean Air tại :
<https://www.koreanair.com/content/koreanair/global/vi/about/news.html>

Hoặc liên hệ phòng vé/phòng kinh doanh của Korean Air gần nhất.

THANK YOU